

お客様各位

株式会社おみくじ工房

「リラックマ癒しの風りん (リラックマ)」 不良品のお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、「リラックマ癒しの風りん (リラックマ)」において、

風りに付いている陶器製リラックマの背中ファスナーの彫りが消えている商品が一部あることが判明しました。

当該商品をお買い求めいただいたお客様には、交換を承らせていただきます。

下記お問い合わせ先までお知らせくださいますようお願い申し上げます。

なお、当該商品の不良部分はファスナーの彫りが消えている箇所のみで、安全品質に関する問題はございません。

皆さまにはご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止の為、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。



1. 対象商品

【販売期間】 2017年11月1日～2018年6月29日

【商品名】 リラックマ癒しの風りん (リラックマ)

※リラックマ癒しの風りん (コリラックマ)、(キイロイトリ) は対象商品ではありません。

【希望小売価格】 864円(税込)

【JANコード】 4580245595135

2. 不良箇所

当該商品 陶器製リラックマの背中ファスナーの彫りが消えている。

誤 ファスナーの彫り無し → **正** ファスナーの彫り有り



なお、商品に使用しているキャラクターの著作権元様には、当件に関して一切責任はございません。

【この件に関するお問い合わせ先】

- 問い合わせ 株式会社おみくじ工房
- 電話番号 0596-22-8686
- 電話受付時間 平日 10～17時 (土日・祝日を除く)

お客様からご提供いただく個人情報は、本件に関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答、交換品の発送に必要な範囲内で使用させていただきます。